

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Biblioteca Universitária
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais

**PLANO DE CONTINGÊNCIA DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE MINAS GERAIS**

Belo Horizonte
2023

EXPEDIENTE

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Reitora

Prof.^a Sandra Regina Goulart Almeida

Vice-Reitor

Prof. Alessandro Fernandes Moreira

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Diretora

Kátia Lúcia Pacheco

Vice-Diretora

Sindier Antônia Alves

COMISSÃO PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA E SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFMG

Coordenadora da Comissão

Sindier Antônia Alves

Membros

Célio Resende Diniz (Biblioteca de Pós-Graduação do Instituto de Ciências Exatas)

Gesner Francisco Xavier Junior (Biblioteca do Campus Saúde)

Márcio Alves dos Santos (Biblioteca da Escola de Veterinária)

Suely Margareth da Rocha (Biblioteca da Faculdade de Direito)

Vilma Carvalho de Souza (Biblioteca da Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas)

Aprovado pelo Conselho Diretor da Biblioteca Universitária em 07/12/2023

Sumário

1 INTRODUÇÃO	4
2 A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA E O SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFMG ...	4
3 RISCOS E CONTINGÊNCIAS	7
3.2 Riscos químicos	10
3.4 Riscos ergonômicos	12
3.5 Riscos econômicos	12
3.6 Riscos relacionados à infraestrutura, segurança e acessibilidade	14
3.7 Riscos de acidentes e outras emergências	17
4 CONTATOS DE EMERGÊNCIA	22
Contatos Internos.....	22
REFERÊNCIAS	23

1 INTRODUÇÃO

Em observância às exigências do Ministério da Educação (MEC) e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) para avaliação dos cursos de graduação presencial e a distância (BRASIL, 2017a, 2017b), a Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), através de Comissão designada pela Biblioteca Universitária (BU), elaborou este Plano de Contingência que tem como objetivo garantir a continuidade dos serviços ofertados pelo Sistema de Bibliotecas da UFMG em situações de excepcionalidade.

Estruturado como um plano de ação, este documento está em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMG (2018-2023), e deve ser lido, sobretudo, como uma ferramenta de gestão. A escolha desse formato visa facilitar sua implementação em caso de emergências ou situações adversas.

É importante ressaltar que o Plano de Contingência não esgota todos os riscos que podem impossibilitar a oferta e o acesso aos serviços das Bibliotecas da UFMG, mas, apresenta, em linhas gerais, os principais desafios em potencial. Por essa razão, e considerando que o Plano é um importante indicador de qualidade, seu conteúdo está em constante processo de revisão e atualização.

É facultado às Bibliotecas da UFMG, em caso de necessidade, adaptar o Plano de Contingência à sua realidade e eventuais especificidades.

2 A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA E O SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFMG

A Biblioteca Universitária (BU) é um Órgão Suplementar vinculado à Reitoria da UFMG, responsável tecnicamente pelo provimento de informações necessárias às atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade, como também pela coordenação técnica, administração e divulgação dos recursos informacionais das 26 bibliotecas do Sistema, assim distribuídas:

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Biblioteca	Contato		Localização
	E-mail	Telefone	
Biblioteca Central	bu-bcentral@ufmg.br	3409-4612	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Escola de Belas Artes	bib@eba.ufmg.br	3409-5253	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Escola de Ciência da Informação	bib@eci.ufmg.br	3409-6102	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Carro Biblioteca - Projeto de Extensão	carrobib@eci.ufmg.br	3409-5202	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Escola de Educação Física, Fisioterapia e Terapia Ocupacional	bib@eeffto.ufmg.br	3409-2313	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Escola de Engenharia	bib@bib.eng.ufmg.br	3409-1701	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Escola de Música	bib@musica.ufmg.br	3409-4758	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Escola de Veterinária	vet-bib@ufmg.br	3409-2043	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do Centro Pedagógico da Escola de Educação Básica e Profissional da UFMG	bib@cp.ufmg.br	3409-5197	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Faculdade de Ciências Econômicas	bibface@face.ufmg.br	3409-7116	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Faculdade de Educação	biblio@fae.ufmg.br	3409-5301	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Faculdade de Farmácia	bibfar@farmacia.ufmg.br	3409-6734	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas	bib@fafich.ufmg.br	3409-6318	Campus Pampulha (Belo Horizonte)

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Biblioteca	Contato		Localização
	E-mail	Telefone	
Biblioteca da Faculdade de Letras	bib@letras.ufmg.br	3409-5116	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca da Faculdade Odontologia	odonto-bib@ufmg.br	3409-2480	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do Colégio Técnico da Escola de Educação Básica e Profissional da UFMG	biblioteca@coltec.ufmg.br	3409-4965	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do Departamento de Física	bibliodf@fisica.ufmg.br	3409-5604	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do Departamento de Química	biblio@qui.ufmg.br	3409-5702	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do Instituto de Ciências Biológicas	bib@icb.ufmg.br	3409-2979	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do Instituto Ciências Exatas	biblioteca@dcc.ufmg.br	3409-5802	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do Instituto de Geociências	biblio@igc.ufmg.br	3409-5414	Campus Pampulha (Belo Horizonte)
Biblioteca do campus Saúde	biblioteca@medicina.ufmg.br	3409-9732	Campus Saúde (Belo Horizonte)
Biblioteca da Faculdade de Direito	bib@direito.ufmg.br	3409-8668	Faculdade de Direito (Belo Horizonte)
Biblioteca da Escola de Arquitetura	bib@arq.ufmg.br	3409-8805	Escola de Arquitetura (Belo Horizonte)
Museu de História Natural	bib@mhnjb.ufmg.br	3409-7608	Museu de História Natural (Belo Horizonte)
Biblioteca do Campus Cultural UFMG	bibliotecaculturalufmg@gmail.com	(31) 984116205	Tiradentes/MG
Biblioteca do Instituto de Ciências Agrárias	bib@ica.ufmg.br	(38) 2101-7726	Montes Claros/MG

O quadro de pessoal do Sistema de Bibliotecas é composto por Técnicos Administrativos: bibliotecários e funcionários de apoio, incluindo estagiários/bolsistas da UFMG. O acervo patrimoniado é de aproximadamente um 1.100.000 de exemplares (dados de 2022), nas diversas áreas do conhecimento.

Desse acervo fazem parte, ainda, o acervo do Carro Biblioteca (ECI), coleções especiais, com destaque para: a Coleção de Escritores Mineiros; Cememor (Campus Saúde); a Coleção de Obras Raras, que reúne documentos, livros, periódicos, mapas, correspondências e fotografias do séc. XVI ao XX; a patrologia Migné, que abrange textos de filosofia patrística editados em latim e grego, perfazendo um total de 392 volumes divididos em patrologia latina e patrologia grega.

O Sistema de Bibliotecas atende tanto os usuários da comunidade interna (alunos do ensino fundamental, médio, técnico, graduação, pós-graduação, professores, servidores e funcionários), como os usuários da comunidade externa de outras instituições, pesquisadores, alunos de intercâmbio e demais visitantes. A média anual de empréstimo domiciliar é de aproximadamente 200.000 exemplares, para mais de 70.000 usuários ativos. As quatro maiores bibliotecas do Sistema são: da Escola de Engenharia, Campus Saúde, Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas e Biblioteca Central.

3 RISCOS E CONTINGÊNCIAS

Para facilitar o mapeamento das contingências com maior probabilidade de ocorrência e potencial im-pacto no fornecimento dos serviços das Bibliotecas da UFMG, elas foram agrupadas da seguinte forma:

- a) Riscos físicos;
- b) Riscos químicos;
- c) Riscos biológicos;
- d) Riscos ergonômicos;
- e) Riscos econômicos;
- f) Riscos relacionados à infraestrutura, segurança e acessibilidade;
- g) Riscos de acidentes e outras emergências.

3.1 Riscos físicos

Riscos elencados neste tópico:

- *Variação de umidade;*
- *Vibrações/ variações sísmológicas;*
- *Ruído excessivo;*
- *Temperaturas extremas (calor/frio);*
- *Vibrações e movimentações da estrutura predial.*

Risco/Situação: <i>Variação de umidade</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	A variação de umidade propicia a deterioração do material bibliográfico, a proliferação de fungos e de insetos e o ressecamento do material.		
Ações preventivas	Instalação de ar condicionado de parede, desumidificadores, entre outros.		
Ação de contingência	Aquisição e manutenção dos equipamentos de controle climáticos para as bibliotecas.		

Risco/Situação: <i>Vibrações/variações sísmológicas</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da estrutura predial.		
Ação preventiva	Realização periódica de diagnóstico predial pela equipe de engenharia da universidade (DEMAI/UFMG).		
Ação de contingência	Acionar a equipe de infraestrutura.		

Risco/Situação: <i>Ruído excessivo</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Prejudicar a longo prazo a saúde dos servidores e usuários; interferir na concentração dos usuários e servidores em atividades da biblioteca que exijam silêncio.		
Ações preventivas	Planejamento dos espaços para a equipe e usuário em zonas de níveis de ruído elevados; instalação de cabines de estudos individuais com conforto acústico e salas de estudo em grupo separadas.		
Ações de contingência	Fechar o acesso aos espaços da biblioteca que estejam passando por reformas ou atividades que incidam em maior ruído; sinalizar essas áreas conforme demanda; divulgar, amplamente, ocorrências programadas que resultem em produção de ruídos.		

Risco/Situação: <i>Amplitude térmica elevada</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	A variação de temperatura propicia a deterioração do material bibliográfico, a proliferação de fungos e de insetos e o ressecamento do material.		
Ações preventivas	Instalação de ar condicionados de parede, ventiladores e desumidificadores; manter as janelas abertas e/ou desobstruídas; readequar o <i>layout</i> dos ambientes para facilitar a circulação do ar.		
Ações de contingência	Aquisição e manutenção corretiva dos equipamentos de controle climáticos existentes nas bibliotecas; remanejar servidores, usuários e acervo para ambientes com temperaturas adequadas.		

Risco/Situação: <i>Vibrações e movimentações da estrutura predial</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Desconforto e comprometimento da estrutura predial.		
Ação preventiva	Realização periódica de diagnóstico predial pela equipe de engenharia da Universidade.		
Ações de contingência	Evacuar os servidores e usuários; proteger ou remanejar o acervo; isolar áreas prejudicadas.		

3.2 Riscos químicos

Riscos elencados neste tópico:

- *Poeira;*
- *Gases, vapores, fumos e substâncias químicas.*

Risco/Situação: Poeira			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; precarização dos acervos e equipamentos; interferência na higiene e limpeza dos ambientes; proliferação de fungos, bactérias e de insetos deve-se ao acúmulo de sujidades.		
Ações preventivas	Realizar cronograma de limpeza dos espaços internos e externos do espaço da biblioteca; higienizar constantemente o acervo; providenciar manutenção de equipamentos da biblioteca; prover manutenção de jardinagem.		
Ação de contingência	Contratação de serviços especializados para a limpeza e higienização dos acervos e espaços físicos; manutenção de limpeza periódica de espaços físicos, bem como dos acervos.		

Risco/Situação: Gases, vapores, fumos e substâncias químicas			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; precarização dos acervos e equipamentos; interrupção dos serviços da biblioteca.		
Ações preventivas	Realizar manutenção de equipamentos; atentar para a qualidade e validade dos produtos químicos utilizados; treinar servidores para o uso de equipamentos que emitam gases e/ou vapores e uso de produtos químicos; proibir o fumo no interior das bibliotecas.		
Ações de contingência	Em caso de ocorrência de gases acionar a equipe do Corpo de Bombeiros; isolar áreas com ocorrência de gases e vapores que incidam em risco à saúde das pessoas e/ou aos equipamentos e acervos; evacuar ambientes contaminados.		

3.3 Riscos biológicos

Riscos elencados neste tópico:

- *Vírus, bactérias e outros microrganismos;*
- *Insetos, aracnídeos e outros animais peçonhentos.*

Risco/Situação: <i>Vírus, bactérias e outros microrganismos</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Contaminação do material informacional e risco de epidemias, pandemias e surtos; interrupção dos serviços.		
Ações preventivas	Higienização constante dos acervos e dos espaços de circulação, manutenção dos equipamentos de controle climático. Incentivo constante para os funcionários participarem de campanhas municipais, públicas em períodos de maior incidência de epidemias.		
Ação de contingência	Contratação de serviços especializados para a limpeza e higienização dos acervos e espaços físicos.		

Risco/Situação: <i>Insetos, aracnídeos e outros animais peçonhentos</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Envenenamento, risco à saúde dos servidores e usuários; deterioração do material informacional, transmissão de doenças.		
Ações preventivas	Limpeza dos acervos e dos espaços; proibição de acesso com alimentos e bebidas; vedar condutas de caixas de luz e tomadas; avaliação constante de acervos e espaços prováveis de ocorrência de insetos; desinsetizações periódicas.		
Ação de contingência	Acionar equipe de saúde em caso de ocorrências de acidentes com animais peçonhentos.		

3.4 Riscos ergonômicos

Riscos elencados neste tópico:

- *Esforço físico e postura inadequada.*

Risco/Situação: Esforço físico e postura inadequada			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Lesões músculo-esqueléticas; comprometimento da saúde de servidores e usuários; interrupção dos serviços da biblioteca; contribuição para redução da qualidade dos serviços prestados.		
Ações preventivas	Manter mobiliário adequado para servidores e usuários; avaliação dos mobiliários dos setores e posterior aquisição de mobiliários ergonômicos; promover ações de melhoria da qualidade de vida no trabalho; regulamentar rotinas de trabalho.		
Ações de contingência	Adaptar e/ou substituir mobiliários fora do padrão ergonômico indicado; proceder ao desfazimento de mobiliários e equipamentos que estejam comprometendo a saúde dos servidores e usuários; redistribuir servidores de acordo com suas necessidades de saúde; adquirir periféricos ergonômicos.		

3.5 Riscos econômicos

Riscos elencados neste tópico:

- *Orçamento insuficiente para manutenção de acervos;*
- *Orçamento insuficiente para manutenção do espaço físico da biblioteca;*
- *Orçamento insuficiente para manutenção do sistema utilizado para gestão do acervo;*
- *Orçamento insuficiente para manutenção dos serviços terceirizados;*
- *Orçamento insuficiente para contrato de estagiários remunerados.*

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Risco/Situação: <i>Orçamento insuficiente para manutenção de acervos</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Acervos e fontes de informação desatualizados e insuficientes.		
Ações preventivas	Manutenção e atualização constante do planejamento de compras paramédio e longo prazo; parcerias com os departamentos de ensino, pesquisa, extensão e agências de fomento.		
Ações de contingência	Fortalecimento de parcerias para garantir doações de material bibliográfico e acesso a fontes de informação de qualidade; solicitar apoio das unidades acadêmicas para custeio da contratação de base de dados específicas e reverter a arrecadação de recursos próprios para melhoria do acervo.		

Risco/Situação: <i>Orçamento insuficiente para manutenção do espaço físico</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; contribuição para a redução da qualidade dos serviços prestados; precarização de acervos e equipamentos; possibilidade de avarias na estrutura física do ambiente da biblioteca.		
Ações preventivas	Fazer planejamento de manutenção periódica dos espaços da biblioteca; conduzir planejamento de aquisição de mobiliário para médio e longo prazo.		
Ações de contingência	Redistribuir espaços físicos e mobiliário da biblioteca; receber doações de mobiliário e equipamentos; restringir o acesso às áreas inadequadas ao uso de servidores e usuários; solicitar avaliação estrutural do espaço físico da biblioteca por uma equipe especializada.		

Risco/Situação: <i>Orçamento insuficiente para manutenção dos serviços terceirizados</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Contribuição para redução da qualidade dos serviços prestados; precarização de acervos e equipamentos; insegurança patrimonial, informacional e das pessoas.		
Ações preventivas	Realizar planejamento para contratação dos serviços terceirizados junto à administração superior; planejar quais serviços precisarão ser descontinuados em caso de cortes nos contratos terceirizados.		
Ações de contingência	Readequar a organização dos serviços que não possam ser continuados sem a colaboração da mão de obra terceirizada; alternar uso de espaços da biblioteca; intensificar campanhas de segurança dos espaços/pessoas e limpeza dos espaços.		

Risco/Situação: <i>Orçamento insuficiente para manutenção dos contratos de estágios remunerados</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Consequente redução da qualidade dos serviços prestados; diminuição do tempo para atividades de planejamento dos servidores.		
Ações preventivas	Realizar planejamento para contratação de estagiários remunerados, junto à administração superior; planejar quais serviços precisarão ser descontinuados em caso de cortes nos contratos de estagiários; cumprir adequadamente os contratos de estágio.		
Ação de contingência	Readequar a distribuição dos serviços que não possam ser continuados sem a colaboração da mão de obra dos estagiários.		

3.6 Riscos relacionados à infraestrutura, segurança e acessibilidade

Riscos elencados neste tópico:

- *Interrupção do fornecimento de energia elétrica;*
- *Queda de acesso à internet;*
- *Falta de equipamentos para acesso a conteúdos digitais;*
- *Furto de materiais bibliográficos;*
- *Vandalismo no acervo/inadimplência;*
- *Inadimplência;*

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

- Interrupção do fornecimento de água;
- Perda ou danos a itens emprestados do acervo.

Risco/Situação: Interrupção do fornecimento de energia elétrica			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Impossibilidade de acesso aos itens que constam no acervo digital e físico que necessitam de energia elétrica para consulta dentro do ambiente da biblioteca; indisponibilidade dos recursos relacionados à circulação de materiais; vulnerabilidade do acervo físico e patrimonial dos acervos e das pessoas.		
Ações preventivas	Prever instalação de luzes de emergência; instalar gerador de energia para esse tipo de ocorrência; instalação de <i>nobreak</i> para equipamentos antifurto e disponibilizar <i>nobreak</i> para demais equipamentos de segurança, como os portais.		
Ações de contingência	Acionar a equipe de infraestrutura da universidade (DEMAI). Companhia Energética de Minas Gerais (CEMIG) se o problema for externo; evacuar os espaços ocupados pelos usuários quando a iluminação natural for insuficiente.		

Risco/Situação: Queda de acesso à internet			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais digitais que dependam da internet, bem como a circulação de materiais informacionais.		
Ações preventivas	Buscar soluções junto à empresa detentora do software de gerenciamento do acervo para realização de empréstimos no modo off-line ou por meio de aplicativo mobile.		
Ações de contingência	Acionar equipe da Divisão de Tratamento e Tecnologia da Informação (DITTI) e equipe do Centro de Computação da UFMG (DTI); equipe de TI local e demais órgãos competentes.		

Risco/Situação: <i>Falta de equipamentos para acesso a conteúdos digitais</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais digitais.		
Ações preventivas	Planejamento para aquisição de computadores, periféricos e mobiliário. Manutenção das instalações elétricas.		
Ação de contingência	Providenciar remanejamento de computadores, periféricos e mobiliário entre as unidades do Sistema de Bibliotecas, sempre que houver necessidade.		

Risco/Situação: <i>Furto de materiais bibliográficos</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Impossibilidade de acesso aos materiais bibliográficos.		
Ações preventivas	Campanhas preventivas, instalação e manutenção de equipamentos antifurto e sistemas de vigilância por câmeras.		
Ação de contingência	Acionar o setor de segurança institucional da UFMG.		

Risco/Situação: <i>Vandalismo no acervo/ danos a itens emprestados do acervo</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Depredação dos materiais informacionais do acervo, impossibilidade de acesso aos materiais informacionais. Danificação ou perda dos materiais em meio físico presentes no acervo.		
Ações preventivas	Campanhas de sensibilização e preventivas; sistema de segurança adequado; instalação e manutenção de sistemas de vigilância; envio automático de e-mails com notificações de vencimento e cobrança por telefone e/ou e-mail.		
Ações de contingência	Substituição do material por parte do usuário, quando detectado; envio do material danificado para encadernação/reparo quando possível/permitida após avaliação da biblioteca; reposição do item, orientada pelo Setor de Referência.		

Risco/Situação: Inadimplência			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Impossibilidade de acesso aos materiais informacionais. Danificação ou perda dos materiais em meio físico presentes no acervo.		
Ações preventivas	Campanhas de sensibilização e preventivas; envio automático de e-mails com notificações de vencimento e cobrança por telefone e/ou e-mail.		
Ações de contingência	Substituição do material por parte do usuário, quando detectado; envio do material danificado para encadernação/reparo quando possível/permitida após avaliação da biblioteca; reposição do item, orientada pelo Setor de Referência.		

Risco/Situação: Interrupção do fornecimento de água			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Interrupção dos serviços da biblioteca; comprometer a saúde de servidores e usuários; interferência na higiene adequada dos ambientes.		
Ações preventivas	Disponibilizar filtros com reservatório de água potável; manter galões de reserva de água mineral; planejar a instalação de uma caixa d'água; realizar manutenção constante dos banheiros e da rede hidráulica do prédio.		
Ações de contingência	Entrar em contato com equipes de manutenção hidráulica da Universidade e com a COPASA; evacuar o prédio no caso de falta de água prolongada; usar água potável dos reservatórios e galões; isolar banheiros.		

3.7 Riscos de acidentes e outras emergências

Riscos elencados neste tópico:

- *Ventos fortes e quedas de árvores*
- *Arranjo físico improvisado ou inadequado;*
- *Iluminação inadequada/insuficiente;*
- *Falta de equipamentos de proteção individual;*
- *Uso inadequado de ferramentas, máquinas e equipamentos;*
- *Incêndios;*

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

- *Emergências médicas.*

Risco/Situação: <i>Ventos muito fortes e quedas de árvores</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da estrutura do prédio; precarização dos acervos e equipamentos da biblioteca; aumento da probabilidade de risco de aci-dentes.		
Ações preventivas	Realizar avaliações constantes pela equipe de manutenção dos espaços da Universidade; manter cronograma periódico de manutenção do prédio, janelas, telhados e jardins.		
Ações de contingência	Remanejar acervo e equipamentos; proteger o acervo e equipamentos; reparar obras danificadas; consertar equipamentos danificados; redistribuir servidores e usuários; sinalizar e isolar áreas afetadas.		

Risco/Situação: <i>Arranjo físico improvisado ou inadequado</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; contribuição para redução da qualidade dos serviços prestados; precarização de acervos, equipamentos e estrutura do prédio; possibilidade de autuação da biblioteca por autoridades responsáveis.		
Ações preventivas	Planejar o uso dos espaços do prédio com segurança e qualidade; distribuir os espaços da biblioteca; vistoriar periodicamente o uso dos espaços e equipamentos; promover ações de melhorias no trabalho com os servidores e adequação aos usuários.		
Ações de contingência	Realocar espaços; redistribuir acervo, mobiliário e equipamentos; isolar espaços ou estruturas que possam comprometer a saúde e segurança de usuários, servidores e acervos; solicitar apoio das áreas técnicas da Universidade para mudanças.		

Risco/Situação: <i>Iluminação insuficiente</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; contribuição para a redução da qualidade dos serviços prestados; precarização de acervos e equipamentos; possibilidade de ocorrências de furtos e ações violentas e/ou ilegais.		
Ações preventivas	Realizar manutenção constante da estrutura elétrica da biblioteca; instalar luzes e sinalização de emergência; instalar fitas antiderrapantes e corrimãos em escadas; disponibilizar lanternas de emergência para equipe de vigilantes, porteiros e servidores.		
Ações de contingência	Entrar em contato com equipes de manutenção elétrica da Universidade; redistribuir espaços de estudo e trabalho para ambientes mais iluminados; verificar câmeras do circuito interno e acionar equipes de vigilância no caso de furtos.		

Risco/Situação: Falta de equipamento de proteção individual (EPI)			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; risco de contaminação e transmissão de doenças; contribuição para a redução da qualidade dos serviços prestados; precarização de acervos e equipamentos; possibilidade de autuação da biblioteca por autoridades responsáveis.		
Ações preventivas	Mapear quais atividades da biblioteca necessitam do uso de EPI; disponibilizar corretamente os EPIs; exigir o uso de EPI nos casos indicados; realizar ações de mobilização para o uso correto dos EPIs para servidores e terceirizados.		
Ações de contingência	Reformular atividades e serviços que não estejam adequados à saúde dos servidores e usuários; paralisar atividades que necessitem o uso de EPI e para os quais não haja EPI suficiente para sua execução.		

Risco/Situação: <i>Uso inadequado de ferramentas, máquinas e/ou equipamentos</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; contribuição para redução da qualidade dos serviços prestados; precarização de acervos e equipamentos; possibilidade de autuação da biblioteca por autoridades responsáveis.		
Ações preventivas	Instruir e treinar adequadamente servidores para as formas de uso de máquinas, ferramentas e equipamentos; providenciar a disponibilização de manuais de instrução para uso dos equipamentos; disponibilizar EPIs adequados para o uso de ferramentas, máquinas e/ou equipamentos específicos.		
Ações de contingência	Instruir e notificar servidores e usuários acerca do uso inadequado de ferramentas, máquinas e equipamentos; solicitar o uso de EPI para equipamentos específicos; suspender o uso de máquinas e equipamentos danificados ou que apresentem risco à saúde dos servidores e usuários.		

Risco/Situação: Incêndios			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; contribuição para redução da qualidade dos serviços prestados; precarização de acervos e equipamentos; perdas patrimoniais; possibilidade de autuação da biblioteca por autoridades responsáveis; possibilidade de avarias na estrutura física do prédio; interrupção dos serviços prestados.		
Ações preventivas	Adequar a estrutura e formas de trabalho da biblioteca de maneira a atender instruções de segurança e prevenção de incêndio emitidas pelo Corpo de Bombeiros e demais autoridades responsáveis; realizar a manu-tenção constante dos extintores e sinalização de incêndio; desobstruir saídas de emergência; instalar sinalização de emergência na biblioteca; instruir servidores para as formas de uso de equipamentos e substâncias que possam iniciar focos de incêndio; proibir fumar nas dependências da biblioteca; retirar de uso equipamentos que possam contribuir para focos de incêndio.		
Ações de contingência	Acionar o Corpo de Bombeiros Militar de MG nos casos de sinistro; em casos de acidentes decorrentes de incêndios, procurar serviço médico especializado e/ou acionar serviços de emergência médica; solucionar inadequações do prédio da biblioteca que possam comprometer sua segurança; solucionar problemas de instalação elétrica; isolar áreas que ofereçam risco de início de incêndio e que não podem ser readequadas; criação de saídas de emergência.		

Risco/Situação: <i>Emergências médicas em geral</i>			
Impacto se ocorrer	Baixo	Médio	Alto
Probabilidade de ocorrer	Baixa	Médio	Alta
Danos prováveis	Comprometimento da saúde de servidores e usuários; contribuição para a redução da qualidade dos serviços prestados.		
Ações preventivas	Planejar ações que previnam riscos de saúde e vida, que sejam da alçada da biblioteca e UFMG; adequar os ambientes, mobiliário e maquinário de forma a prevenir acidentes; relacionar e publicizar contatos de emergência da Universidade e das autoridades competentes; promover, junto aos setores competentes da Universidade, cursos de primeiros socorros com os servidores.		
Ações de contingência	Acionar serviço médico especializado e/ou serviços móveis de emergência médica; procurar entrar em contato com os responsáveis e/ou familiares do servidor ou usuário; buscar dentre os usuários presentes na biblioteca algum médico ou profissional de saúde que possa auxiliar na emergência; acionar brigada particular de incêndio e socorristas; efetuar primeiros socorros.		

4 CONTATOS DE EMERGÊNCIA

Contatos Internos

Setor	Telefone
SAMU- Unidade UFMG	192
DAST Pampulha	31 3409-4315
DAST Centro	31 3307-9564 / 9217
Casa de Saúde (Montes Claros)	38 2101-7926
DITTI	31 3409-4266
DTI	31 3409-4618/19
Segurança Universitária	Campus Pampulha Telefone: 31-3409-4100 / 4383/4379 Faculdade de Direito e Enfermagem Telefone: (31) 3409-9210 Instituto de Ciências Agrárias Telefone: (38) 2101-7737 Campus Cultural UFMG em Tiradentes Telefone: (32) 3355-1550

Contatos Externos

Instituição	Telefone
Corpo de Bombeiros Militar	193

REFERÊNCIAS

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (Inep). **Instrumentos de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância**: autorização. Brasília: INEP, 2017a. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_autorizacao.pdf. Acesso em: 24 jun. 2020.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (Inep). **Instrumentos de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância**: reconhecimento e renovação de reconhecimento. Brasília: INEP, 2017b. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf. Acesso em: 24 jun. 2020.